



Appel à communication

L'Institut de Santé Globale, Université de Genève

Organise

Le 10ème colloque ARAMOS

« Les organisations de santé face au défi de la personnalisation »

23-24 novembre 2022

Pour sa dixième édition, le colloque annuel ARAMOS s'installe à l'Institut de Santé Globale, situé au cœur de la Genève internationale. Comme les années précédentes, le comité **considérera toute communication traitant du management dans les organisations de santé**, il portera cependant un intérêt particulier pour des communications proposant une **dimension internationale** et favorisant des **approches globales des problèmes de santé**. Il s'intéressera, en outre, au travail d'articulation entre une approche standardisée et l'adaptation des normes à des contextes locaux et des spécificités individuelles.



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE MÉDECINE
Institut de santé globale

MAS | Maîtrise d'études avancées
Master of Advanced Studies
Santé Publique

Les organisations de santé face au défi de la personnalisation

Dans un contexte de complexification des prises en charge, les organisations de santé évoluent. Elles doivent conjuguer des exigences de spécialisation, portées notamment par des innovations médicales, avec des approches globales des problèmes de santé.

Aujourd'hui, les projets consistant à tenir compte de la spécificité de chaque situation se multiplient dans la santé.

La médecine personnalisée (ou médecine de précision) qu'elle soit prédictive, préventive ou curative propose des interventions ciblées en fonction des caractéristiques génomiques d'un patient. Ces interventions s'intègrent aussi dans une approche « centrée patient », consistant paradoxalement à élargir la focale afin de prendre en compte aussi des aspects du contexte environnemental, culturel et psycho-social dans la considération des problèmes de santé individuels.

En santé publique, ce phénomène est incarné par une tendance, parfois associée à la notion de « *precision global health* », reflétée aussi par l'intérêt de la recherche pour le « *system thinking* », à adapter à l'international les interventions de santé en fonction du contexte local.

Ces approches globales, pour mieux prendre en compte la perspective spécifique des bénéficiaires d'un service, invitent au décloisonnement de l'organisation du travail. Ainsi, les professionnels de la prévention, de l'éducation, les différents spécialistes de l'administration, du soin et du social sont de plus en plus appelés à travailler ensemble avec les bénéficiaires des services de santé. Comme les ressources ne sont pas illimitées, et parce que le respect des normes constitue un gage de qualité, la personnalisation repose sur des processus standardisés. Or les modalités d'articulation entre la standardisation et l'adaptation au contexte local restent encore très peu formalisées dans la santé. Certes la littérature concernant la personnalisation en santé est dense. Elle s'est principalement attachée à analyser les besoins des patients et à développer des réponses cliniques. Dans ce sens elle fait exclusivement reposer la personnalisation sur les professionnels de la clinique. Pourtant, la personnalisation est une question plus large qui touche aussi bien au ciblage de la population dans les actions de prévention et de promotion de la santé qu'à la mise à disposition des ressources pour faire le travail. Une perspective managériale, nous invite alors à nous pencher sur le processus dialectique de « *mass customization* » et de « gestion de la singularité à grande échelle » dans le contexte spécifique de la santé.

Nous mettrons la dimension organisationnelle de ce phénomène au cœur d'une analyse interdisciplinaire :

- Comment s'adapter aux besoins spécifiques de chaque bénéficiaire des services de santé ?
- A quel coût peut-on prendre en compte ces spécificités ?
- Quel rôle peuvent jouer les technologies de l'information et de la communication ?
- Quelles résistances peut-on rencontrer sur le terrain ?
- Quels enjeux éthiques ?
- Quelles compétences doivent être développées ?
- Quelles formations pour accompagner les professionnels de santé ?

C'est à ces questions que nous nous attacherons à répondre dans ce 10^{ème} colloque ARAMOS organisé à l'université de Genève par l'Institut de Santé Globale dans le cadre de ses formations en Santé Publique.

Les communications, qui peuvent être écrites en Français ou en Anglais, seront à poster sur le site <https://aramos-2022.sciencesconf.org> à partir du 15 juin et jusqu'au 30 juillet 2022. Elles prendront la forme d'un article synthétique (Max 6 pages y compris bibliographie) décrivant le contexte, les objectifs, la démarche méthodologique, les principaux résultats et les conclusions de la recherche. Le comité scientifique notifiera les décisions aux auteurs le 15 septembre 2022. Les meilleures communications seront alors proposées pour intégrer le processus d'évaluation du Journal de gestion et d'Economie en Santé- JGES (Classé CNRS-FNEGE 4).

Repères bibliographiques

Chughtai, S., & Blanchet, K. (2017). Systems thinking in public health: a bibliographic contribution to a meta-narrative review. *Health policy and planning*, 32(4), 585-594.

Flahault, A., Utzinger, J., Eckerle, I., Sheath, D. J., de Castañeda, R. R., Bolon, I., ... & Anday, F. (2020). Precision global health for real-time action. *The Lancet Digital Health*, 2(2), e58-e59.

Lampel, J., & Mintzberg, H. (1996). Customizing customization. *Sloan management review*, 38(1), 21-30.

Minvielle, E., Waelli, M., Sicotte, C., & Kimberly, J. R. (2014). Managing customization in health care: a framework derived from the services sector literature. *Health Policy*, 117(2), 216-227.

Calendrier

15 juin	Ouverture des inscriptions et du dépôt de communications sur https://aramos-2022.sciencesconf.org
30 juillet	Date limite d'envoi des soumissions
15 septembre	Notification des décisions aux auteurs
15 octobre	Date limite de réception des communications modifiées
30 octobre	Date limite des inscriptions

Contact email : colloque.aramos2022@gmail.com

Envoi des communications

Pour le 30 juillet, les auteurs enverront deux fichiers distincts au format .pdf :

- Le premier fichier comprendra le titre de la proposition, le nom des auteurs, ainsi que les coordonnées de l'auteur qui assurera les correspondances.

- Le deuxième fichier comprendra le titre de la proposition ainsi que le corps de texte.

Format des communications

6 pages maximum, Microsoft Word, format A4

Marges : 2,5 cm à droite, à gauche, en haut et en bas

Texte normal : Times New Roman, taille 11, simple interligne, justifié

Résumé : environ 300 mots, taille 10, encadré, complété par une liste de mots clés (7 au maximum)

Titres : 1er niveau : I - GRAS MAJUSCULE TIMES NEW ROMAN 14 (sans retrait)

2ème niveau : I.1 - Gras minuscule Times New Roman 14 (retrait à gauche 1,25)

Paragraphes : Aucun retrait à la 1re ligne de chaque paragraphe. Espacement de 6 points avant chaque paragraphe

Tableaux et figures : insérés et numérotés

Bibliographie : Taille 10, retrait à gauche 0,5 cm, 1re ligne retrait négatif 0,5 cm

Dans le texte : (Nom1 et al., date ; Nom4, date) ... cité par Nom5 (date, p. ...)

Dans les références : - Livres : Nom1, P1, Nom2, P2. & Nom3, P3. (date), Titre du livre, Editeur

- Article : Nom5, P5. (date), Titre de l'article, Titre de la revue, Vol..., N°..., p. ...-

Comité d'organisation

Manuela La Greca, Université de Genève

Sonia Mondo Brouze, Université de Genève

Mathias Waelli, Université de Genève

Nsuni Met, EHESP

Maria-Ximena Acero, EHESP

Comité scientifique

Christophe BARET, Université Aix Marseille

Mathias Béjean, Université de Créteil

Karl Blanchet, Université de Genève

Valérie BUTHION, Université Lyon 2

Jean-Baptiste Capgras, Université de Lyon



Jean-Louis Denis, Université de Montréal

Jean-Paul Dumond, université de Créteil

Antoine Flahault, Université de Genève

Béatrice Fermon, Université Paris Dauphine

Karine GALLOPEL-MORVAN, EHESP

Irène GEORGESCU, ISEM Université de Montpellier

Corinne GRENIER, KEDGE Business School

Etienne MINVIELLE, Ecole Polytechnique & Gustave Roussy

Jean Claude MOISDON, Ecole des Mines ParisTech

Thierry NOBRE, EM Strasbourg, Université de Strasbourg

Christophe PASCAL, Université de Lyon

Olivier Saulpic, ESCP Europe

Claude Sicotte, Université de Montréal et EHESP

Annick VALETTE, Université de Grenoble –Alpes

Philippe ZARLOWSKI, ESCP Europe