



13-14 OCTOBRE 2020

8^{EME} CONGRES ARAMOS

L'innovation organisationnelle et managériale en santé : Cadre théorique, analyse d'impact sur les pratiques professionnelles et l'organisation des soins.

Attentes particulières sur les retours d'expérience de la gestion de crise Covid 19



Dates limites

***Envoi des
soumissions :***
15 juin 2020

Inscriptions
25 septembre 2020

**Dépôt des
communications et
Inscriptions sur :**

<https://aramos.sciencesconf.org>

**Ateliers doctoraux le
14 Octobre 2020**

LIEU

**MINISTERE DE
L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION**

***1 rue Descartes
75005 Paris***

Comme les années précédentes, toutes les propositions de communication traitant largement du management des organisations de santé sont recevables, quels que soient leur thème et leur objet.

La journée aura néanmoins un thème fédérateur portant sur :

**L'innovation organisationnelle et managériale en santé :
Cadre théorique, analyse d'impact sur les pratiques professionnelles et
l'organisation des soins
Attentes particulières sur les retours d'expérience de la gestion de
crise Covid 19**

Innovation managériale, innovation organisationnelle, les termes ne manquent pas en appui de cette nouvelle tendance qui s'affirme dans le secteur de la santé. L'article 51 constitue une illustration de la mobilisation des pouvoirs publics dans le domaine.

Du point de vue de la recherche en management, ce sujet offre de nombreuses opportunités.

La première concerne la définition conceptuelle de l'innovation managériale ou organisationnelle (la distinction entre les deux représentant en soi une question) dans le champ de la santé. Différents travaux (ceux de Kimberly et Hamel, notamment) ont offert des cadres d'analyse pour situer ce type d'innovations par rapport à des innovations technologiques. Reste à situer dans le cadre spécifique de la santé cette relation entre innovation organisationnelle et technologique, notamment dans le cas du numérique (dispositif de télé-médecine, outils connectés, etc.) et du traitement des données massives (algorithmes de *machine learning*). Il existe souvent une certaine confusion dans le rapport de l'innovation technologique à l'organisation. Dans certains cas, c'est l'oubli du contexte organisationnel dans lequel s'inscrit la technologie qui conduit à négliger ses usages (par exemple, on introduit un dispositif de télé-médecine sans appréhender ses usages dans un contexte organisationnel donné). Dans d'autres cas, c'est le lien entre ce qui relève de la technologie et de l'organisation au sein d'une démarche innovante qui n'est pas clair (par exemple, les applications ou portails Internet de suivi à distance des patients nécessitent d'être réfléchis avec des infirmières de coordination et des modes d'organisation dans l'échange d'informations).

La seconde opportunité d'analyse vise à préciser le contenu de ces innovations. Il est intéressant de comprendre ce qui est mis sous les termes « management » et « organisation » : nouveaux métiers de la coordination, technologies de l'e-santé, engagement du patient, travail d'équipe communication pluri-professionnelle le long d'un parcours de patients, les approches semblent assez larges et méritent de préciser les contours de l'innovation organisationnelle en santé.

La troisième est d'apporter des éléments de preuve de leur valeur-ajoutée sur la qualité des soins, le contrôle des coûts, l'expérience des patients, ou la satisfaction des professionnels. La modalité d'évaluation est en elle-même un sujet de recherche, la doctrine en la matière n'étant pas arrêtée, notamment dans le lien entre approche quantitative et qualitative, ou dans la considération d'une évaluation « réaliste » au cours du développement.

Ces trois propositions n'épuisent pas par ailleurs les développements de recherche qui peuvent aussi, par exemple, inscrire le thème de l'innovation organisationnelle dans une perspective historique afin de mieux cerner les tendances et aussi les effets de mode, ou définir les compétences managériales nécessaires au développement d'une innovation de ce genre.

Nous proposons lors de ce congrès de remettre l'innovation organisationnelle et managériale au cœur de l'analyse et d'envisager ensemble ses enjeux, ses contraintes, ses risques, et ses perspectives.

Enfin, il est certain que la crise Covid-19 amène notre communauté à s'interroger sur les connaissances qu'elles peuvent produire dans ce domaine. Si jamais, des travaux sont en cours de réalisation sur ce sujet, nous y prêterons une attention particulière.

Comité d'organisation

(I3 Centre de Recherche en Gestion –Ecole Polytechnique –UMR CNRS 9217)

Marie-Claude Cléon
Catherine Gayda
Franck Guimonet
Etienne Minvielle
Nsuni Met
Souhayl Dahmani

Comité Scientifique

Christophe BARET, Université Aix Marseille
Mathias Béjean, Université de Créteil
Valérie BUTHION, Université Lyon 2
Jean-Baptiste Capgras, Université de Lyon
Emmanuelle CARGNELLO, IAE Pau Bayonne, Université de Pau et des Pays de l'Adour
Jean-Louis Denis, Université de Montréal
Jean-Paul Dumond, université de Créteil
Ariel EGGRICKX, IUT, Université de Montpellier
Béatrice Fermon, Université Paris Dauphine
Isabelle FRANCHISTEGUY, IUT Bayonne, Université de Pau et des Pays de l'Adour
Karine GALLOPEL-MORVAN, EHESP
Benedicte Geffroy, IMT-atlantique
Irène GEORGESCU, ISEM Université de Montpellier
Corinne GRENIER, KEDGE Business School
Frédéric KLETZ, Ecole des Mines, Paris
Etienne MINVIELLE, Ecole Polytechnique & Gustave Roussy
Jean Claude MOISDON, Ecole des Mines ParisTech
Thierry NOBRE, EM Strasbourg, Université de Strasbourg
Christophe PASCAL, Université de Lyon
Roxana OLOGEANU, Polytech, Université de Montpellier
Olivier Saulpic, ESCP Europe
Claude Sicotte, Université de Montréal et Ehesp
Annick VALETTE, Université de Grenoble –Alpes
Mathias Waelli, Ehesp/Université de Genève
Delphine Wannemacher, Université de Lorraine
Philippe ZARLOWSKI, ESCP Europe

Le calendrier	
15 juin 2020	Date limite d'envoi des soumissions
1er juillet 2020	Notification des décisions aux auteurs
1 ^{er} septembre 2020	Date limite de réception des communications modifiées
1er mai 2020	Début des inscriptions au congrès (informations sur le site)
25 septembre 2020	Date limite des inscriptions

Envoi des communications et Inscription sur

<https://aramos.sciencesconf.org>

Les auteurs enverront 2 fichiers distincts au format pdf à l'adresse mail :

- Le premier fichier comprendra le titre de la proposition, le nom des auteurs, le résumé, et les mots clés ainsi que les coordonnées de l'auteur qui assurera les correspondances.
- Le deuxième fichier comprendra le titre de la proposition, le résumé et les mots clés, ainsi que le corps de texte de la communication proposée.

Format des communications

- Taille et format : 15 pages maximum, Microsoft Word, format A4
- Marges : 2,5 cm à droite, à gauche, en haut et en bas
- Texte normal : Times New Roman, taille 11, simple interligne, justifié
- Résumé : environ 800 mots, taille 10, encadré, complété par une liste de
- Mots clés (7 au maximum)
- Titres : 1er niveau : I - GRAS MAJUSCULE TIMES NEW ROMAN 14 (sans retrait)
2ème niveau : I.1 - Gras minuscule Times New Roman 14 (retrait à gauche 1,25)
- Paragraphes : Aucun retrait à la 1re ligne de chaque paragraphe
Espace de 6 points avant chaque paragraphe
- Tableaux et figures : insérés et numérotés
- Bibliographie : taille 10, retrait à gauche 0,5 cm, 1re ligne retrait négatif 0,5 cm
- Dans le texte : (Nom1 et al., date ; Nom4, date) ... cité par Nom5 (date, p. ...)
- Dans les références :
- Livres : Nom1, P1, Nom2, P2. & Nom3, P3. (date), Titre du livre, Editeur
- Article : Nom5, P5. (date), Titre de l'article, Titre de la revue, Vol..., N°..., p. ...-
- ...