



**APPEL
À COMMUNICATIONS**
12e Colloque ARAMOS
21 et 22 Novembre 2024
NANTES



***Travailler dans les organisations de santé
et médico-sociales :
Quels défis contemporains ?***

 <https://aramos2024.sciencesconf.org>

ARAMOS
Association de Recherche Appliquée au
Management des Organisations de Santé


IMT Atlantique
Bretagne-Pays de la Loire
École Mines-Télécom

 **IAE Nantes**
Économie & Management
Pôle Sociétés
Nantes Université

Lemna
Laboratoire d'Économie et de
Management Nantes-Atlantique



L'épidémie de Covid-19 a mis en lumière et exacerbé la vulnérabilité, mais également les atouts de notre système de soins ainsi que l'importance du travail des professionnels de santé. Cette crise sanitaire a notamment soulevé l'enjeu de reconnaissance du travail des soignants ; l'une des ambitions du Ségur de la Santé organisé en 2020 était d'ailleurs de « *transformer les métiers et revaloriser ceux qui soignent* ».

Plus globalement, et au-delà du contexte de crise sanitaire, le travail de l'ensemble des professionnels du soin, de l'intervention sociale et du management, dans les organisations de santé et du secteur médico-social, est confronté à de nombreux défis - humains, organisationnels, technologiques... - sur lesquels nous vous proposons de réfléchir.

Le 12e Colloque ARAMOS aura ainsi pour objectif d'aborder de manière large et intégrative **le travail et son management dans le secteur de la santé** à travers différents axes thématiques :

- **Thème 1 : Le travail en santé face aux crises.** Le travail dans les organisations de santé et médico-sociales est confronté à différents types de crises (Dickason, 2023) (épidémie, cyberattaque, fermetures de lits ou de services, canicules...) dont il est régulièrement fait état dans l'actualité. Quelles réponses sont apportées aux crises ? Quelles organisations du travail sont déployées dans un contexte de crise ? Comment les acteurs se préparent-ils aux crises ?
- **Thème 2 : Travail dans la santé et santé au travail.** La QVCT est un enjeu central pour les établissements de santé, mais celle-ci se trouve menacée (perte de sens au travail, dégradation des conditions de travail, absentéisme...) par les évolutions du système de santé (Abord de Chatillon et al., 2022). Comment le management peut-il se saisir de la QVCT ? Quel dialogue sur le travail peut être mis en œuvre pour agir sur la QVCT ?
- **Thème 3 : Travail et innovations en santé.** Qu'elles soient technologiques (Ologeanu-Taddei et Paré, 2017) (outils d'aide à la décision, intelligence artificielle...) ou encore organisationnelles et managériales (Nobre, 2020) (GHT, organisation en pôles...), les innovations induisent de profondes mutations dans le secteur de la santé. Comment les acteurs s'approprient-ils ces innovations ? Comment les innovations transforment-elles le travail et les métiers du soin ?
- **Thème 4 : Travailler en lien avec les parties prenantes.** Le système de santé forme un écosystème complexe dans lequel se nouent de multiples relations entre acteurs (soignants, direction hospitalière, associations de patients, proches aidants, médecine de ville, ARS...) amenés à se coordonner (Chesnais et al., 2024). Quels sont les enjeux de la coordination entre les différentes parties prenantes ? Comment caractériser le travail de coordination ?



- **Thème 5 : Travail en santé et pilotage de la performance.** Les réformes hospitalières initiées depuis les années 1990 sont à l'origine d'un processus de rationalisation de l'organisation des soins et d'une standardisation des pratiques (Kletz et Moisdon, 2021). Quels sont les effets de ces réformes sur le travail ? Quels sont les risques que font peser ces changements sur le travail dans les organisations de santé et médico-sociales ? Quels usages de ces outils de pilotage dans l'activité et quelles pratiques d'appropriation peut-on repérer ?
- **Thème 6 : Méthodologies de recherche en santé.** Enfin, conduire des recherches au sein des organisations de santé et médico-sociales pose la question des effets réciproques entre le chercheur et son terrain (Grenier et al., 2021). Quelles sont les spécificités du secteur de la santé dans la mise en œuvre de méthodologies de recherche et comment les prendre en compte ? Quels sont les impacts de la recherche en sciences de gestion sur le secteur de la santé ?

Au-delà de la thématique du travail dans les organisations de santé, toutes les propositions de communications en lien avec **le management de la santé** sont les bienvenues.

Références

- Abord de Chatillon, E., Chakor, T. & Commeiras, N. (2022). Santé au travail dans les métiers du soin: Panorama de la recherche francophone sur la santé au travail dans les métiers du soin (introduction au dossier spécial). @GRH, 42, 13-33.
- Chesnais, G., Vigné, C. & Louazel, M. (2024). Chapitre 1. Régulation de l'offre hospitalière, sociale et médico-sociale. Dans : Michel Louazel éd., *Le management en santé: Gestion et conduite des organisations de santé* (pp. 15-48). Rennes: Presses de l'EHESP.
- Dickason, R. (2023). L'hôpital et ses acteurs face à la Covid-19 : entre crise(s) et résilience. *Annales des Mines - Gérer et comprendre*, 153, 63-65.
- Grenier, C., Hudebine, H., & Pauget, B. (2021). Innovations en santé: un renouvellement conceptuel et méthodologique pour transformer durablement le champ de la santé. *Innovations*, 65(2), 5-19.
- Ologeanu-Taddej, R. & Paré, G. (2017). Technologies de l'information en santé : un regard innovant et pragmatique. *Systèmes d'information & management*, 22, 3-8.
- Nobre, T. (2020). *L'hôpital pendant la Covid-19 : innovations, transformations et résilience: Les leçons des professionnels de santé du Grand Est et d'ailleurs*. Caen: EMS Editions.
- Kletz, F. & Moisdon, J. (2021). Chapitre 35. De la rencontre entre régulation et organisation: Le cas du système hospitalier. Dans : Henri Savall éd., *Traité du management socio-économique: Théorie et pratiques* (pp. 450-458). Caen: EMS Editions.



Communications scientifiques

Les propositions de communications scientifiques, rédigées en français ou en anglais, sont à déposer sur le site : <https://aramos2024.sciencesconf.org>

Deux formats de communication sont proposés aux auteurs :

- **Article théorique, empirique ou méthodologique** (full paper) : 15 à 20 pages
- **Projet en cours d'écriture** (*work in progress*) : 5 à 10 pages

Les auteurs devront déposer deux fichiers :

- **Fichier 1, anonymisé, lors de la soumission :**
 - Titre de la communication (Times New Roman, taille 14, gras majuscule)
 - Résumé : environ 300 mots (Times New Roman, taille 11, encadré)
 - Liste de 5 mots clés au maximum (Times New Roman, taille 11)
 - Article théorique, empirique ou méthodologique ou Article en cours d'écriture
- **Fichier 2, non anonymisé, lors de l'acceptation :**
 - Avec l'identification des auteurs et leur établissement d'appartenance

Normes de présentation des communications : merci de vous référer à la page "Indications aux auteurs" sur le site de la conférence. Un template est à votre disposition.

Valorisation des communications :

À l'issue du 12e colloque ARAMOS, les meilleures communications seront proposées pour intégrer le processus d'évaluation du **Journal de Gestion et d'Economie de la Santé** (JGES, classé CNRS-FNEGE 4).



Atelier doctoral

À l'occasion du 12e colloque ARAMOS, **les doctorants sont invités à soumettre une proposition à l'atelier doctoral prévu le vendredi 22 novembre après-midi**. L'atelier doctoral permettra aux doctorants de présenter l'avancement de leurs travaux de thèse et d'obtenir un retour de la part des membres d'ARAMOS. **Les propositions pour l'atelier doctoral sont à envoyer par mail à : orga-aramos2024@imt-atlantique.fr ; elles doivent prendre la forme d'un texte de 10 pages environ**, précisant :

- Le sujet de thèse
- Le contexte de la recherche
- La problématique et les questions de recherche
- Le cadre théorique
- La méthode de recherche
- Les résultats préliminaires
- Les implications managériales
- La bibliographie

Les propositions devront respecter les normes de présentation suivantes :

- Fichier : Word
- Première page :
 - Titre de la thèse
 - Résumé de la thèse (environ 300 mots)
 - Nom et coordonnées du doctorant
 - Université d'inscription, unité de recherche d'accueil
 - Date de première inscription en thèse
 - Nom du directeur de thèse / encadrant de thèse
- Marges : 2,5 cm à droite, à gauche, en haut et en bas
- Texte : Times New Roman, taille 11, simple interligne, justifié
- Titres :
 - 1er niveau : I - Times New Roman, taille 14, gras minuscule, sans retrait
 - 2ème niveau : I.1 - Times New Roman, taille 14, gras minuscule, retrait à gauche 1,25
- Paragraphes :
 - Aucun retrait à la 1ère ligne de chaque paragraphe
 - Espacement de 6 points avant chaque paragraphe
- Tableaux et figures : insérés et numérotés
- Bibliographie : taille 10, retrait à gauche 0,5 cm, 1re ligne retrait négatif 0,5 cm
 - Dans le texte : (Nom1 et al., date ; Nom4, date) ; cité par Nom5 (date, p.)
 - Dans les références :
 - Ouvrages : Nom1, P1, Nom2, P2. & Nom3, P3. (date), Titre du livre, Editeur.
 - Article : Nom5, P5. (date), Titre de l'article, Titre de la revue, Vol. ,N°..., p.



Dates clés

15 mai	Ouverture du dépôt des communications sur https://aramos2024.sciencesconf.org
27 mai	Ouverture des inscriptions à la conférence sur https://aramos2024.sciencesconf.org
22 juillet	Date limite de soumission des communications
30 septembre	Notification aux auteurs
30 octobre	Date limite de réception des communications modifiées et date limite d'inscription au colloque
21-22 novembre	Colloque ARAMOS 2024 Halle 6 Ouest, île de Nantes

Comité d'organisation

IMT Atlantique :

Bénédicte GEFFROY, Professeure

François DELTOUR, Maître de conférences

Geoffrey LEURIDAN, Maître de conférences

Romain LONCEINT, Maître de conférences

IAE, Nantes Université :

Stéphanie GENTIL, Maître de conférences

Paula CUCHARERO ATIENZA, Maître de conférences

Mathieu DETCHESSAHAR, Professeur

Aurélie GIRARD, Maître de conférences

IAE, Université d'Angers :

Samira HANNA, Doctorante

Contact : orga-aramos2024@imt-atlantique.fr



Comité scientifique

Christophe BARET, Aix-Marseille Université

Sandra BERTEZENE, CNAM

Christelle BRUYERE, IAE Saint-Etienne

Franck BURELLIER, IGR-IAE Rennes

Jean-Baptiste CAPGRAS, IFROSS Université Lyon 3

Elisa CHANIAL, Université Paris Nanterre

André COTE, Université Laval

Paula CRISTOFALO, EHESP

Paula CUCHARERO ATIENZA, IAE Nantes

François DELTOUR, IMT Atlantique

Jean-Louis DENIS, Université de Montréal

Mathieu DETCHESSAHAR, IAE Nantes

Gloria DOSSOU, Université de Lille

Jean-Paul DUMOND, Université Paris-Est Créteil

Valérie FERNANDEZ, Telecom Paris IPP

Isabelle FRANCHISTEGUY, IUT Bayonne Pays Basque

Karine GALLOPEL-MORVAN, EHESP

Bénédicte GEFFROY, IMT Atlantique

Stéphanie GENTIL, IAE Nantes

Irene GEORGESCU, Université de Montpellier

Aurélien GIRARD, IAE Nantes

Anne GIRAULT, EHESP

Corinne GRENIER, KEDGE Business School

Johanna HABIB, Aix-Marseille Université

Julien HUSSON, IAE Metz

Marc-Antoine JACOB, IAE Nantes

Myriam LE GOFF, IMT Atlantique

Célia LEMAIRE, IAE Lyon

Geoffrey LEURIDAN, IMT Atlantique

Romain LONCEINT, IMT Atlantique

Pierre LOUP, Université de Montpellier

Etienne MACLOUF, Université Paris Panthéon-Assas

Etienne MINVIELLE, Ecole polytechnique

Thierry NOBRE, EM Strasbourg

Roxana OLOGEANU-TADDEI, Toulouse BS

Christophe PASCAL, Université Lyon 3

Christelle ROUTELOUS, EHESP

Nathalie SAMPIERI TEISSIER, Aix-Marseille Université

Olivier SAULPIC, ESCP Europe

Julie TALBOURDET, Aix-Marseille Université

Annick VALETTE, Grenoble IAE

Didier VINOT, IAE Lyon

Delphine WANNENMACHER, IUT Nancy-Charlemagne